

## Skapa konto på Mina Sidor

Mina Sidor är en tjänst där du som kund kan se viktig information om ditt elhandelsavtal.

Här hittar du bland annat information om din avtalslängd, fakturor och betalningar. Du kan även följa din förbrukning från den dag du blev kund hos oss och jämföra din förbrukning mot förgående perioder.

### Gör så här för att skapa ditt konto:

1. Gå in på [www.svensknaturenergi.se/minasidor](http://www.svensknaturenergi.se/minasidor)
2. Välj "Klicka här för att logga in".
3. Välj "Skapa lokalt konto" för att skapa ett nytt konto.
4. Du kommer nu till "Registrera" sidan. Här skapar du en användare genom att ange en mejladress, som sedan blir ditt användarnamn, och ett lösenord.
5. På skärmen ser du nu texten "Innan du kan logga in behöver ditt konto aktiveras." Du kommer nu få ett mejl med en aktiveringslänk till den mejladress du angivit. Klicka på länken och följ anvisningarna för att aktivera ditt konto.
6. När du loggar in första gången behöver du uppge ditt kundnummer och ett fakturanummer. Dessa uppgifter hittar du högst upp till höger på din faktura.

Behöver du hjälp med att skapa ett konto är du välkommen att kontakta vår Kundservice på telefon 020-400 100 eller via [kundservice@svensknaturenergi.se](mailto:kundservice@svensknaturenergi.se)